

Fragen und Antworten zur eAcademy

1. Was ist die eAcademy?

Unsere Trainings und eLearning-Kurse helfen dabei, Ihr Wissen zu erweitern und effiziente Lösungen für Ihre Kunden zu finden. Buchen Sie unsere Lernpakete ganz einfach in der eAcademy. Die eAcademy steht Ihnen dabei rund um die Uhr zur Verfügung: Wann und wo Sie Lerneinheiten buchen oder einlegen möchten, können Sie frei entscheiden. Sie profitieren von unserer langjährigen Expertise und erweitern Ihr Wissen einfach und mühelos.

In der eAcademy können Sie sich über alle aktuellen Schulungstermine und freie Plätze informieren, sich für Schulungen anmelden und eLearning-Kurse absolvieren. Die eAcademy zeigt alle erhaltenen Zertifikate und ermöglicht den Download individueller Zertifikate.

2. Wie hängen das Partnerprogramm und die eAcademy zusammen?

Sowohl für das Partnerprogramm als auch für die eAcademy benötigen Sie separate Accounts. Dennoch hängt das Partnerprogramm mit der eAcademy zusammen: Um in die nächsthöheren Levels des Partnerprogramms aufzusteigen, müssen bestimmte Schulungen absolviert werden. Diese variieren je nach Level im Partnerprogramm (Bronze, Silber, Gold).



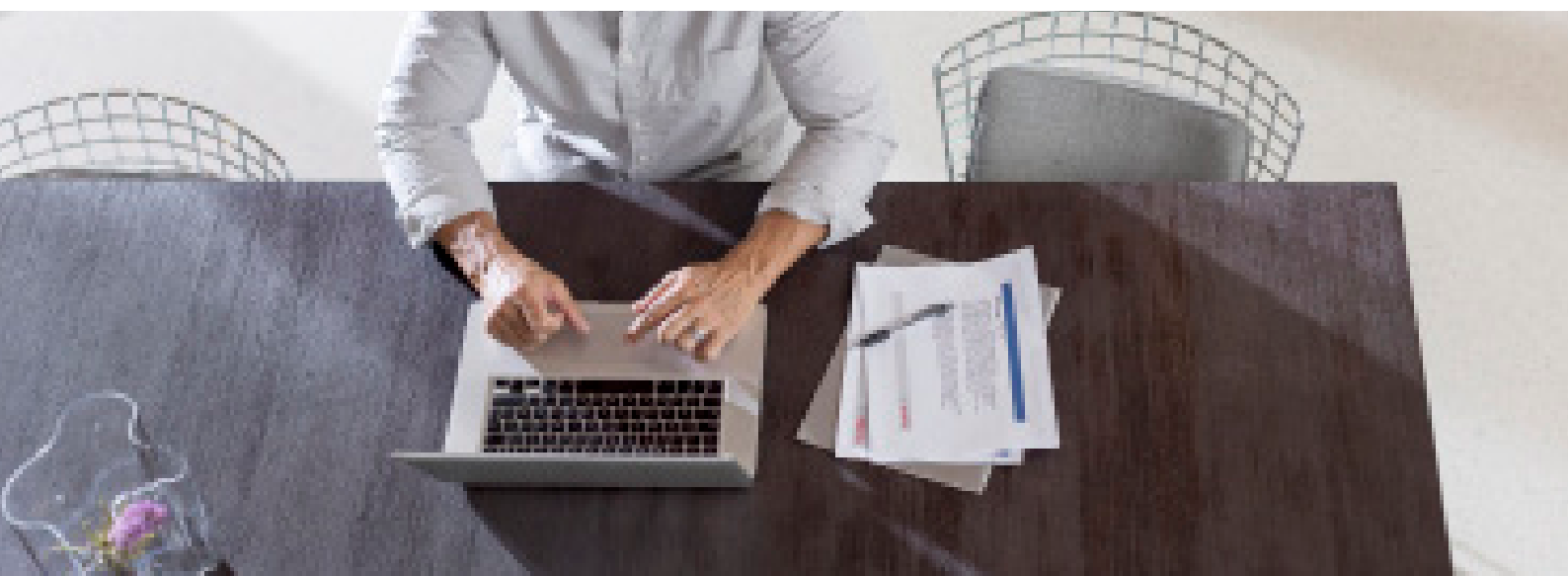
Die definierten Schulungen des jeweiligen Levels müssen alle zwei Jahre wiederholt werden, um den aktuellen Zertifizierungsstatus zu halten.



Schulungen können außerdem ein Jahr rückwirkend anerkannt werden. Somit können Sie bereits alle erforderlichen Schulungen für den Aufstieg in das nächste Level absolvieren. Sie haben danach ein Jahr Zeit, um die zusätzlich geforderten Geräte für den Aufstieg zu registrieren.

3. Wie kann ich mich für die eAcademy registrieren?

Sind Sie bereits im Partnerprogramm registriert, wird für Sie automatisch innerhalb weniger Werkzeuge ein Account in der eAcademy angelegt. Andernfalls können Sie sich ganz einfach und kostenlos registrieren. Klicken Sie hierzu auf der Startseite auf „Benutzerkonto erstellen“ und füllen Sie alle Pflichtfelder aus. Mit einem Klick auf „Speichern“ sind Sie in der eAcademy registriert. Nach Ihrer Registrierung wird Ihr Benutzerkonto innerhalb weniger Werkzeuge von unserem eAcademy-Team freigeschalten.





4. Wie kann ich mich für eine Schulung anmelden?

Suchen Sie zuerst die Schulung, die Sie absolvieren möchten, im Online-Kurskatalog in der eAcademy. Klicken Sie dann auf „Anmeldung“ und wählen Sie Ihren gewünschten Schulungstermin und -ort aus. Hier können Sie sehen, wie viele Teilnehmer bereits angemeldet sind und bis wann die Anmeldung noch möglich ist. Klicken Sie auf „Weiter zur Anmeldung“ und abschließend auf „Buchen“. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie per E-Mail eine Buchungsbestätigung für die von Ihnen gewählte Schulung.

5. Warum kann ich mich für keine Schulung anmelden?

Dieses Problem kann mehrere Ursachen haben. Wenn Sie sich erst vor kurzem in der eAcademy angemeldet haben, kann es sein, dass Ihre Freischaltung noch nicht erfolgt ist. Die Freischaltung kann ein paar Werktage in Anspruch nehmen. Bitte versuchen Sie sich in den nächsten Tagen erneut anzumelden.

Sind Sie als Gast in der eAcademy angemeldet ist eine Schulungsanmeldung nicht möglich. Bitte registrieren Sie sich in der eAcademy oder melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an, um Schulungen zu buchen.

Sollte die Anmeldung von Schulungen trotz der empfohlenen Schritte weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an unser Support-Team über das Kontaktformular.

6. Wie kann ich meine Angestellten zu Schulungen anmelden?

Um Ihre Mitarbeiter zu Schulungen anmelden zu können, muss jeder Mitarbeiter in der eAcademy registriert werden. Dies ist vor allem wegen der Ausstellung des Zertifikats nach erfolgreicher Absolvierung der Schulung wichtig. Erst nach Registrierung des Angestellten kann dieser auch zur Schulung angemeldet werden.

Wenn Sie mehr als zehn Mitarbeiter in der eAcademy anlegen möchten, wenden Sie sich bitte über das Kontaktformular in der eAcademy an unser Support-Team. Wir unterstützen Sie gerne!

7. Wie erhalte ich mein Zertifikat bzw. meine Urkunde?

Ihr Zertifikat finden Sie in der eAcademy in Ihrem Profil unter „Zertifikate anzeigen“.

8. Woher weiß ich, dass ich fix zur Schulung angemeldet bin?

Nach Ihrer Schulungs-Anmeldung in der eAcademy erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Außerdem finden Sie in Ihrem Profil unter „Kursanmeldungen anzeigen“ alle gebuchten Schulungen, Termine und Orte.

9. Wieso erhalte ich den Feedback-Fragebogen so häufig?

Der Feedback-Fragebogen wird an jeden Schulungsteilnehmer gesendet. Falls die Email-Adresse der Schulungsteilnehmer dieselbe ist, wird der Fragebogen für jeden Teilnehmenden an diese Email-Adresse geschickt.

10. Wie kann ich mich wieder von einer Schulung abmelden?

Bis 7 Tage vor Kursbeginn können Sie sich selbständig in der eAcademy abmelden. Den Button finden Sie unter „Profil – Kursanmeldungen“.

Bei allen anderen Anliegen und Fragen wenden Sie sich bitte an unser eAcademy Support-Team unter der Telefonnummer 01 79 722 8080 oder per Mail schulung.thermotechnik@at.bosch.com.